



QA Akademie AGB für öffentliche Präsenz-Events

QA Akademie öffentliche Präsenz-Events

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Seminare und Trainings, die an einem physischen Ort abgehalten werden.

Anmeldebestätigung

Nach Anmeldung erhalten Sie vorab eine Eingangsbestätigung Ihrer Anmeldung per E-Mail. Die offizielle Anmeldebestätigung mit Rechnung erhalten Sie rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn per Post.

Ort und Veranstaltungsdauer

Ort und Dauer der Veranstaltung erfahren Sie in den einzelnen Eventdetails.

Preise/Zahlungskonditionen

Die Rechnungsstellung erfolgt vor Veranstaltungsbeginn. Die Rechnung ist nach Erhalt ohne jeden Abzug sofort, jedenfalls vor Veranstaltungsbeginn, fällig. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen des allgemeinen Zahlungsverkehrs. In den Veranstaltungsgebühren sind die begleitenden Unterlagen, Getränke sowie das Mittagessen enthalten.

Stornierung durch Teilnehmer

- bis 12 Wochen vor Veranstaltung kostenlos
- bei 12 – 4 Wochen vor Veranstaltung berechnen wir 20% der Teilnahmegebühr
- ab 4 Wochen vor Veranstaltung berechnen wir die volle Teilnahmegebühr

Der Austausch durch andere Personen ist jederzeit möglich!

Stornierung durch Veranstalter

Wir bitten um Verständnis, dass wir uns Absagen aus organisatorischen Gründen vorbehalten. Durch die Bestätigung der Anmeldung entsteht kein Rechtsanspruch auf die Durchführung der Veranstaltung. QA Systems kann bei nicht erreichter Mindestteilnehmerzahl oder bei Hindernissen, die außerhalb des Einflusses liegen, Veranstaltungen absagen. In Ausnahmefällen (z. B. Krankheit des Referenten oder höhere Gewalt) kann die Absage auch kurzfristig erfolgen. Wir bemühen uns in diesen Fällen unverzüglich um einen Ersatztermin. Bei einer Absage durch QA Systems werden bereits bezahlte Veranstaltungsgebühren voll zurückerstattet.

Darüberhinausgehende Rechtsansprüche, insbesondere die Erstattung der Kosten aus Arbeitsausfall, Reise- oder Hotelkosten etc. bestehen nicht.

Hotelreservierung

QA Systems reserviert im jeweiligen Veranstaltungshotel – in der Regel zu Sonderkonditionen – eine begrenzte Zimmeranzahl als Abruflkontingent. Die Reservierung sowie die Abrechnung der Zimmer sind von Ihnen direkt mit dem Hotel abzuwickeln.



QA Akademie AGB für öffentliche Online-Events

QA Akademie öffentliche Online-Events

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Seminare und Trainings, die online in Webmeetings abgehalten werden.

Anmeldebestätigung

Nach Anmeldung erhalten Sie vorab eine Eingangsbestätigung Ihrer Anmeldung per E-Mail. Die offizielle Anmeldebestätigung mit weiteren technischen Instruktionen sowie Rechnung erhalten Sie rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn per E-Mail.

Preise/Zahlungskonditionen

Die Rechnungsstellung erfolgt vor Veranstaltungsbeginn. Die Rechnung ist nach Erhalt ohne jeden Abzug sofort, jedenfalls vor Veranstaltungsbeginn, fällig. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen des allgemeinen Zahlungsverkehrs.

Stornierung durch Teilnehmer

- bis 6 Wochen vor Veranstaltung kostenlos
- bei 6 – 2 Wochen vor Veranstaltung berechnen wir 20% der Teilnahmegebühr
- ab 2 Wochen vor Veranstaltung berechnen wir die volle Teilnahmegebühr

Der Austausch durch andere Personen ist jederzeit möglich!

Stornierung durch Veranstalter

Wir bitten um Verständnis, dass wir uns Absagen aus organisatorischen Gründen vorbehalten. Durch die Bestätigung der Anmeldung entsteht kein Rechtsanspruch auf die Durchführung der Veranstaltung. QA Systems kann bei nicht erreichter Mindestteilnehmerzahl oder bei Hindernissen, die außerhalb des Einflusses liegen, Veranstaltungen absagen. In Ausnahmefällen (z. B. Krankheit des Referenten oder höhere Gewalt) kann die Absage auch kurzfristig erfolgen. Wir bemühen uns in diesen Fällen unverzüglich um einen Ersatztermin. Bei einer Absage durch QA Systems werden bereits bezahlte Veranstaltungsgebühren voll zurückerstattet.

Darüberhinausgehende Rechtsansprüche, insbesondere die Erstattung der Kosten aus Arbeitsausfall, Reise- oder Hotelkosten etc. bestehen nicht.